

Términos y Condiciones de Sulens

Introducción

Estos Términos y Condiciones (“Términos”) rigen el uso de los servicios ofrecidos por Sulens, operado por BYW CONSULTING SERVICES (“nosotros”, “nuestro” “Sulens”). Al utilizar nuestros servicios, usted (“Cliente”) acepta estos Términos en su totalidad.

Servicios Ofrecidos

Sulens proporciona cursos de capacitación profesional a empresas, disponibles en modalidades presenciales y online. Los cursos se personalizan para satisfacer las necesidades específicas de cada organización.

Obligaciones del Cliente

1. **Pago:** El Cliente se compromete a realizar el pago completo de los cursos contratados según los términos acordados.
2. **Participación:** El Cliente garantizará que los participantes asistan a las sesiones programadas y cumplan con los requisitos del curso.

Obligaciones de BYW CONSULTING SERVICES

1. **Entrega del Servicio:** Nos comprometemos a proporcionar los cursos contratados con los estándares de calidad acordados.
2. **Confidencialidad:** Toda la información proporcionada por el Cliente será tratada con estricta confidencialidad.

Cancelaciones y Reembolsos

1. **Cancelación por parte del Cliente:** Las cancelaciones deben notificarse con al menos 15 días de antelación para obtener un reembolso completo. Las cancelaciones con menos de 15 días de antelación no serán reembolsadas.
2. **Cancelación por parte de Sulens:** Nos reservamos el derecho de cancelar o reprogramar cursos. En caso de cancelación por nuestra parte, se ofrecerá un reembolso completo o una reprogramación según la preferencia del Cliente.

Limitación de Responsabilidad

BYW CONSULTING SERVICES no será responsable de ningún daño indirecto, incidental o consecuente que surja del uso de nuestros servicios.

Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en nuestro sitio web y entrarán en vigor inmediatamente.

Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Contacto

Para cualquier pregunta o aclaración, por favor contacte a nuestro equipo a través de informes@sulens.com.